

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Dal 1984 ESSE-CI Srl progetta e realizza soluzioni d'illuminazione per interni, pensando alla luce come leva di crescita per il business dei clienti. Oggi ESSE-CI Srl offre una gamma completa architettonica per interni ed esterni con una vocazione per le soluzioni a fila continua, capace di soddisfare le esigenze specifiche legate al mondo dei servizi: dagli uffici ai negozi di ogni genere, dalla GDO alle grandi infrastrutture pubbliche e private come scuole, ospedali, musei.

ESSE-CI Srl rivolge le proprie attenzioni al mercato globale dell'illuminazione con un obiettivo di qualità in termini di prestazioni, design unitamente all'utilizzo di materiali innovativi e tecnologie all'avanguardia.

ESSE-CI Srl si pone anche l'obiettivo di coniugare flessibilità, velocità di azione, raffinatezza del design con un Customer Service di eccellenza. Inoltre, per ESSE-CI la soddisfazione del Cliente è anche integrare le performance dei prodotti con il valore aggiunto di servizi efficienti, risolutivi e personalizzati dalla fase di progettazione fino all'assistenza tecnica. La personalizzazione del prodotto permette ad ESSE-CI di supportare il Cliente nella realizzazione del suo progetto architettonico, curandone l'illuminazione nei minimi dettagli coerentemente con le migliori soluzioni illuminotecniche disponibili.

Al tal fine, la Direzione si impegna a:

- Applicare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, a garanzia della propria capacità di fornire con regolarità prodotti e i servizi che soddisfano i requisiti del Cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- Mantenere la Politica per la qualità coerente con gli indirizzi strategici aziendali in quanto essa costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- Riesaminare periodicamente l'analisi del contesto e le aspettative delle parti interessate per identificare le azioni necessarie per affrontare i rischi e le opportunità del mercato.
- Prevenire o correggere le non conformità e migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema stesso al fine di accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Rispettare le leggi in vigore, i requisiti delle normative di prodotto ed i requisiti contrattuali;
- Responsabilizzare il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti e servizi offerti al cliente;
- Sottoporre i processi del sistema di gestione per la qualità a controlli e misurazioni in modo da apportare le azioni necessarie a garantire un continuo miglioramento del sistema qualità e un continuo sviluppo economico dell'azienda stessa.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- Disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda;
- Disponibile alle Parti interessate rilevanti, per quanto applicabile.

Vigonza (PD), li 21/01/2021

La Direzione Generale

