

Allgemeine Garantiebedingungen für die Produkte von ESSE-CI S.r.l.

1. Produkte

Diese Garantie gilt für alle Geräte von ESSE-CI, die im aktuell gültigen Katalog aufgeführt sind, sowie für aus Standardprodukten hergestellte Spezialgeräte. Die Garantie deckt sowohl die auf LED-Technologie basierenden als auch die herkömmlichen Produkte ab, ebenso wie alle Einzelteile, mit der unter Punkt 7 der vorliegenden Allgemeinen Garantiebedingungen beschriebenen Ausnahme.

2. Garantiebedingungen

Die Garantie gilt unter der Bedingung, dass:

- a. Das Produkt von spezialisiertem Fachpersonal fachgerecht und in Einhaltung der Richtlinien zu Elektroanlagen sowie in Übereinstimmung mit der in der Produktpackung enthaltenen Anleitung, die auch von der Esse-Ci Webseite heruntergeladen werden kann, installiert wurde;
- b. Das Produkt seinen technischen Eigenschaften entsprechend so verwendet wird, wie es gemäß Anleitung, Katalog und technischem Datenblatt für das Produkt selbst und für seinen Einsatz vorgesehen ist;
- c. Das Produkt keinen mechanischen Lasten ausgesetzt wird, die nicht der vorgesehenen Zweckbestimmung entsprechen;
- d. Das Produkt keinen Temperaturen oder Spannungswerten oberhalb der vorgesehenen Werte ausgesetzt wird;
- e. Die Wartung und/oder Reparatur von spezialisiertem Fachpersonal und in Übereinstimmung mit den Hinweisen von Esse-Ci ausgeführt wird;
- f. Ohne die ordnungsgemäße Genehmigung von Esse-ci keine Umbauten erfolgen und keine Teile ausgetauscht werden;
- g. Das Produkt in Übereinstimmung mit den jeweils vereinbarten Bedingungen ordnungsgemäß bezahlt wurde;
- h. Die Funktionsstörung des Produkts gemäß nachstehendem Punkt 4, Garantieanforderung, rechtzeitig gemeldet wurde.

3. Garantiegrenzen

Die Garantie verliert in dem Moment ihre Gültigkeit, in dem auch nur eine der im vorstehenden Absatz aufgeführten Bedingungen nicht eingehalten wurde.

4. Ausführung der Garantie

Die Garantie gilt für angemessen dokumentierte Produktmängel und -fehler, die als Gefährdung oder als Ursache für aus Projektierungs-, Herstellungs- oder Montagefehlern resultierende Funktionsstörungen angesehen werden könnten.

Die Garantieleistung für die Geräte besteht aus der Reparatur oder dem Austausch der Teile, die nach unanfechtbarem Urteil von Esse-Ci Mängel oder Herstellerfehler aufweisen.

Dazu gehören auch Mängel und Defekte, die über die vorgesehene nominale prozentuale Leistungsabnahme des Produkts hinausgehen. Die nominale Lebensdauer und/oder nominale prozentuale Leistungsabnahme sind in den technischen Unterlagen verzeichnet.

Jegliche Funktionsstörung muss Esse-Ci innerhalb von 10 Werktagen nach deren Auftreten per zertifizierter E-Mail (PEC) an die Adresse postacertificata@pec.esse-ci.it mitgeteilt werden, andernfalls erlischt der Garantieanspruch. Die Garantie ist begrenzt auf den Austausch (durch ein analoges oder gleichwertiges Produkt) oder die Reparatur des Produkts und/oder der defekten Teile (auch durch generalüberholte Teile) und hat das Ziel, die optimalen Funktionsbedingungen des Produkts wiederherzustellen. In beiden Fällen bleibt die ursprüngliche Garantiedauer bestehen; sie verlängert sich nicht.

5. Garantieausschlüsse

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:

- a. Funktionsstörungen, die aus mangelnder Produktwartung resultieren;
- b. Die Arbeitskosten für den Austausch oder die Reparatur des Produkts und die zugehörigen Transportkosten;
- c. Alle Kosten, die nicht unter Absatz 4, "Ausführung der Garantie", vorgesehen sind
- d. Schäden, die durch den Transport, die Verwendung in unangemessenen Räumlichkeiten oder von nicht spezialisiertem Personal ausgeführte Reparatur- oder Wartungsversuche verursacht wurden;
- e. Durch Witterungseinflüsse verursachte Schäden;
- f. Im Notfallsatz mitgelieferte Batterien, die in eines der Katalogprodukte eingebaut wurden und für die eine einjährige Garantie ab Kaufdatum gilt;
- g. Normale Verschleißteile oder Kunststoffteile, die mit der Zeit verblässen oder Risse bekommen können (z.B. Polycarbonat);
- h. Für die Beleuchtung bestimmte Artikel, die nicht zusammen mit den Geräten verkauft wurden.

6. Abweichungen LED-Technologie

Beim Austausch von LED-Geräten oder LED-Teilen zu einem späteren Zeitpunkt nach der ersten Lieferung ist es möglich, dass in den Eigenschaften des Lichts leichte Unterschiede wahrzunehmen sind, die einerseits auf die Weiterentwicklung und den technischen Fortschritt der Austausch-LED-Module und andererseits auf die physiologischen Veränderungen bei Lichtfluss und Lichtfarbe, die bei den bereits installierten Modulen im Laufe ihres Betriebs auftreten können, zurückzuführen sind.

7. Dauer der Garantie

STANDARD GARANTIE

Die Standard-Garantie gilt wie von der italienischen Gesetzgebung (ital. Gesetzesverordnung 24 vom 02.02.2002 in Umsetzung der Richtlinie 1999/44/EG) vorgesehen für alle Produkte der Marke Esse-Ci für die Dauer von 2 Jahren ab dem Kaufdatum. Die Standard-Garantie gilt für die als „herkömmlich“ oder „traditionell“ bezeichneten Geräte (hier finden hauptsächlich Lichtquellen der alten Generation wie Leuchtstoff-, Halogen- oder Gasentladungslampen Verwendung).

PREMIUM GARANTIE

Für die Kunden, die Produkte mit LED-Technologie nutzen, verlängert Esse-Ci die Garantie bis auf 5 Jahre oder für die Dauer von 50.000 Stunden Nutzung ab Kaufdatum.

CUSTOM GARANTIE

Garantieerweiterungen über STANDARD und PREMIUM hinaus werden von ESSE-CI auf spezifische Anfrage und unter Berücksichtigung von Produkt, Anwendung und Dauer der Erweiterung gewährt und sind Gegenstand eines spezifischen CUSTOM-GARANTIE-Vertrages.

8. Anwendbare Gesetzgebung

Die Bedingungen der vorliegenden Verkaufsgarantie stellen auf keinerlei Weise einen Ausschluss, eine Begrenzung oder eine Veränderung der aus der gesetzlichen Gewährleistung resultierenden Rechte des Kunden dar. Bei der Ausführung der Garantieleistungen sind wir auf jeglicher rechtlichen Basis nur in den Grenzen haftbar, die in unseren zum Zeitpunkt der Garantieleistung geltenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen angegeben sind: In allen anderen Fällen ist jedwede Haftung ausgeschlossen.

Für die vorliegende Garantie gilt italienisches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für alle aus der vorliegenden Garantie resultierenden Streitigkeiten ist das Gericht von Padua, Italien, zuständig.

Vigonza - 04/07/2019