

Allgemeine Garantiebedingungen

1. Produkte

Diese Garantie gilt für alle Geräte, die in den aktuell gültigen Katalogen enthalten sind, sowie für Produkte, die von Standardprodukten abgeleitet wurden.

2. Garantiebedingungen

Die Garantie ist nur gültig, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- a) Das Produkt wird von qualifiziertem Fachpersonal fachgerecht gemäß den geltenden Vorschriften für elektrische Anlagen sowie gemäß den Anweisungen, die der Verpackung beiliegen oder auf der Website www.esse-ci.com heruntergeladen werden können, installiert;
- b) Das Produkt wird gemäß den technischen Spezifikationen und der vorgesehenen Verwendung laut Datenblatt/Montageanleitung verwendet;
- c) Das Produkt wird keinen mechanischen Belastungen ausgesetzt, die nicht dem vorgesehenen Verwendungszweck entsprechen;
- d) Das Produkt wird nicht über die in der Montageanleitung, im technischen Datenblatt auf www.esse-ci.com oder auf dem Produktschild angegebenen Temperatur- oder Spannungsgrenzen hinaus betrieben;
- e) Wartung und/oder Reparatur werden ausschließlich von qualifiziertem Fachpersonal und gemäß den Anweisungen von Esse-Ci durchgeführt;
- f) Es werden keine Änderungen oder Austausch von Komponenten ohne ausdrückliche Genehmigung von Esse-Ci vorgenommen;
- g) Das Produkt wurde vollständig und fristgerecht gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt;
- h) Mängel oder Funktionsstörungen werden gemäß Punkt 4. "Inanspruchnahme der Garantie" fristgerecht gemeldet.

3. Einschränkungen der Garantie

Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn auch nur eine der oben genannten Bedingungen nicht eingehalten wird.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantie deckt sachgemäß dokumentierte Mängel und Produktfehler ab, einschließlich solcher, die auf Konstruktions-, Produktions- oder Montagefehler zurückzuführen sind, sofern diese Esse-Ci zuzurechnen sind.

Die Garantie besteht in der Reparatur oder im Austausch derjenigen Bauteile, die nach alleiniger Einschätzung von Esse-Ci mangelhaft oder fehlerhaft sind.

Etwaige Funktionsstörungen sind innerhalb von 8 Tagen über die entsprechende RMA-Verwaltungsseite auf www.esse-ci.com zu melden; andernfalls verfällt der Garantieanspruch. Esse-Ci entscheidet nach eigenem Ermessen, ob eine Reparatur oder ein Austausch (auch durch gleichwertige oder regenerierte Komponenten) erfolgt. Ziel ist die Wiederherstellung des optimalen Betriebszustands. Die ursprüngliche Garantiefrist bleibt in beiden Fällen unverändert und wird nicht verlängert.

5. Ausschlüsse von der Garantie

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- a) Funktionsstörungen infolge unterlassener Wartung;
- b) Arbeitskosten für Reparatur oder Austausch des Produkts sowie Transportkosten (Hin- und Rücksendung);
- c) Alle Kosten, die nicht unter Punkt 4 „Inanspruchnahme der Garantie“ aufgeführt sind;
- d) Schäden durch Transport, unsachgemäße Umgebungsbedingungen oder nicht autorisierte Eingriffe;
- e) Schäden durch Witterungseinflüsse;
- f) Batterien von Notlicht-Kits: Garantiezeit beträgt 1 Jahr ab Kaufdatum;
- g) Verschleißteile und Kunststoffkomponenten, die altersbedingt Verfärbungen oder Risse aufweisen (z. B. Polycarbonat);
- h) Lichtmanagementartikel, die nicht zusammen mit einem Leuchtenprodukt verkauft wurden.

6. Abweichungen bei LED-Technologie

Beim Austausch von LED-Leuchten oder -Komponenten nach der Erstlieferung kann es zu leichten Abweichungen in der Lichtqualität kommen. Diese können durch den technischen Fortschritt der Ersatz-LED-Module oder durch natürliche Alterung der bereits installierten Module bedingt sein.

7. Garantiedauer

STANDARDGARANTIE

Die Standardgarantie gilt für alle Produkte der Marke Esse-Ci gemäß den obigen Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüssen für die Dauer von 1 Jahr ab Lieferung gemäß den Artikeln 1490 ff. des italienischen Zivilgesetzbuches. Für LED-Technologie verlängert sich diese auf bis zu 5 Jahre oder maximal 50.000 Betriebsstunden ab Kaufdatum.

VERTRAGLICHE GARANTIE

Erweiterungen über die Standardgarantie hinaus werden von Esse-Ci auf Anfrage gewährt und abhängig von Produkt, Anwendung und gewünschter Dauer individuell vertraglich vereinbart.

8. Anwendbares Recht

Die Bedingungen dieser Garantie gelten mit der Unterzeichnung des Kauf-/Lieferauftrags durch den Käufer als ausdrücklich angenommen.

Es gilt ausschließlich italienisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie ist der Sitz des Verkäufers.

Vigonza, 10/07/2025