

Condizioni Generali di Garanzia

1. Prodotti

La presente garanzia è valida per tutti gli apparecchi presenti nei cataloghi attualmente in corso di validità, o prodotti derivati da prodotti standard.

2. Condizioni della Garanzia

La Garanzia è valida a condizione che:

- a) Il Prodotto venga installato da personale tecnico specializzato a regola d'arte in ottemperanza alle norme relative agli impianti elettrici ed in conformità alle istruzioni riportate all'interno dell'imballo contenente il Prodotto o scaricabile dal sito www.esse-ci.com;
- b) Il Prodotto venga utilizzato secondo le specifiche tecniche predisposte per il Prodotto stesso e per il suo impiego come indicato da scheda tecnica/istruzioni d'installazione presenti nella confezione;
- c) Il Prodotto non subisca carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso prevista;
- d) Il Prodotto non venga utilizzato a valori oltre il limite di temperatura e tensione previsti, indicati nelle istruzioni di installazione, nella scheda tecnica presente sul sito www.esse-ci.com e nella etichetta di prodotto;
- e) La manutenzione e/o riparazione sia effettuata da personale tecnico specializzato ed in accordo e secondo le indicazioni di Esse-Ci;
- f) Non vengano effettuate modifiche e/o sostituiti componenti senza regolare autorizzazione da parte di Esse-Ci;
- g) Il prodotto sia stato regolarmente pagato in conformità alle condizioni previste per la specifica fornitura;
- h) Il malfunzionamento o il vizio del prodotto venga tempestivamente segnalato come previsto al successivo punto 4, Esecuzione della Garanzia.

3. Limiti della Garanzia

La Garanzia è da considerarsi non valida e non operante nel momento in cui non venga rispettata anche solo una delle condizioni elencate al punto precedente.

4. Esecuzione della Garanzia

La garanzia copre i vizi e difettosità del prodotto idoneamente documentati anche se riferibili a errori di progettazione, costruzione o assemblaggio purché imputabili a Esse-Ci. La garanzia sugli apparecchi consiste nella riparazione o sostituzione delle parti che a insindacabile giudizio di Esse-Ci risultino affette da difetti o vizi di origine.

Qualsiasi malfunzionamento dovrà essere segnalato tramite [l'apposita pagina Gestione RMA](#) presente nel sito www.esse-ci.com, entro 8 giorni, pena decadenza della garanzia. La Garanzia è limitata, a scelta insindacabile di Esse-Ci, alla sostituzione (con prodotto analogo o equivalente) o alla riparazione del Prodotto e/o dei componenti difettosi (anche con componentistica rigenerata) con l'obiettivo di ricostituire le condizioni di funzionamento ottimali del prodotto. In entrambi i casi continuerà a valere lo stesso termine di Garanzia originario, il quale non dovrà intendersi rinnovato.

5. Esclusioni dalla Garanzia

Sono esclusi dalla presente Garanzia:

- a) Malfunzionamenti derivanti dalla mancata manutenzione del Prodotto;
- b) I costi della manodopera per la sostituzione o riparazione del Prodotto e relative spese di trasporto sia per la consegna (reso) che per la restituzione una volta sostituito/riparato;
- c) Qualsiasi costo non previsto al paragrafo 4, "Esecuzione della Garanzia"
- d) Danni causati dal trasporto, dall'utilizzo in ambienti inadeguati o da tentativi di riparazione e manutenzione eseguiti da personale tecnico non specializzato;
- e) Danni causati da eventi atmosferici;
- f) Batterie dei kit di emergenza installati su qualsiasi prodotto a catalogo per i quali resta ferma la garanzia sarà di 1 anno dalla data di acquisto;
- g) Componenti soggetti a normale usura o componenti plastiche che possono presentare scolorimenti o screpolature, nel corso del naturale invecchiamento del materiale (es. policarbonato);
- h) Gli articoli per la gestione della luce non venduti abbinati agli apparecchi.

6. Deviazioni tecnologia LED

Nelle sostituzioni di apparecchi LED o di componenti LED in momenti successivi alla prima fornitura, si potrebbero riscontrare delle leggere variazioni nelle caratteristiche della luce, derivate da un lato all'evoluzione e progresso tecnico dei moduli LED sostitutivi e dall'altro da fisiologiche variazioni di flusso e colore della luce, che i moduli già installati possono avere nel corso del loro funzionamento.

7. Durata della Garanzia

GARANZIA STANDARD

La Garanzia Standard è valida per tutti i prodotti con marchio Esse-ci, secondo le condizioni, limiti ed esclusioni sopra riportati, per la durata di 1 anno dalla consegna come previsto dagli articoli 1490 e ss. del Codice civile, estesa fino a 5 anni per la tecnologia LED o comunque per la durata di utilizzo di 50.000 ore dalla data di acquisto.

GARANZIA CONVENZIONALE

Le estensioni di garanzia oltre la STANDARD saranno concesse da Esse-Ci su richiesta specifica e valutate in funzione di prodotto, applicazione e durata dell'estensione e saranno oggetto di specifico contratto di GARANZIA CONVENZIONALE.

8. Legge applicabile

Le condizioni della presente garanzia si intendono espressamente approvate dall'acquirente al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto/fornitura.

La presente garanzia è disciplinata dalla legge italiana, con esclusione del richiamo della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente garanzia è quello della sede del venditore.

Vigonza, 10/07/2025