

Condizioni Generali di Garanzia sui prodotti ESSE-CI S.r.l.

1. Prodotti

La presente garanzia è valida per tutti gli apparecchi forniti da ESSE-CI presenti nei cataloghi attualmente in corso di validità, o prodotti di esecuzione derivati da prodotti standard. La garanzia copre sia i prodotti basati su tecnologia LED che convenzionali e tutte le componenti con la distinzione di cui al punto 7 delle presenti Condizioni Generali di Garanzia.

2. Condizioni della Garanzia.

La Garanzia è valida a condizione che:

- a. Il Prodotto venga installato da personale tecnico specializzato a regola d'arte in ottemperanza alle norme relative agli impianti elettrici ed in conformità alle istruzioni riportate all'interno della scatola contenente il Prodotto o scaricabile dal sito esse-ci;
- b. Il Prodotto venga utilizzato secondo le specifiche tecniche predisposte per il Prodotto stesso e per il suo impiego come indicato da foglio istruzioni, catalogo e scheda tecnica;
- c. Il Prodotto non subisca carichi meccanici non conformi alla destinazione d'uso prevista;
- d. Il prodotto non venga sottoposto a valori oltre il limite di temperatura e tensione previsti per il prodotto;
- e. La manutenzione e/o riparazione sia effettuata da personale tecnico specializzato ed in accordo e secondo le indicazioni di Esse-ci;
- f. Non vengano effettuate modifiche e/o sostituite componenti senza regolare autorizzazione da parte di Esse-ci;
- g. Il prodotto sia stato regolarmente pagato in conformità alle condizioni previste per lo specifico;
- h. Il malfunzionamento del prodotto venga tempestivamente segnalato come previsto al successivo punto 4, Esecuzione della Garanzia

3. Limiti della Garanzia.

La Garanzia è da considerarsi nulla nel momento in cui non venga rispettata anche solo una delle condizioni elencate al punto precedente.

4. Esecuzione della Garanzia

La garanzia copre i vizi e difettosità del prodotto idoneamente documentati e che possano ritenersi pericolosi o malfunzionamenti causati da progettazione, costruzione o assemblaggio.

La garanzia sugli apparecchi consiste nella riparazione o sostituzione delle parti che a insindacabile giudizio di esse-ci risultino affette da difetti o vizi di origine.

Si intendono compresi i vizi e difettosità che eccedano la percentuale nominale del prodotto. La durata nominale e/o percentuali di difettosità nominale sono riportati nella documentazione tecnica.

Qualsiasi malfunzionamento dovrà essere segnalato tramite Posta Certificata (PEC) ad Esse-ci all'indirizzo postacertificata@pec.esse-ci.it entro 10 giorni lavorativi dal manifestarsi dello

stesso, pena decadenza della garanzia. La Garanzia è limitata, alla sostituzione (con prodotto analogo o equivalente) o alla riparazione del Prodotto e/o dei componenti difettosi (anche con componentistica rigenerata) con l'obiettivo di ricostituire le condizioni di funzionamento ottimali del prodotto. In entrambi i casi continuerà a valere lo stesso termine Garanzia, il quale non dovrà intendersi rinnovato.

5. Esclusioni dalla Garanzia.

Sono esclusi dalla presente Garanzia

- a. Malfunzionamenti derivanti dalla mancata manutenzione del Prodotto;
- b. I costi della manodopera per la sostituzione o riparazione del Prodotto e relative spese di trasporto;
- c. Qualsiasi costo non previsto al paragrafo 4, "Esecuzione della Garanzia"
- d. Danni causati dal trasporto, dall'utilizzo in ambienti inadeguati o da tentativi di riparazione e manutenzione eseguiti da personale tecnico non specializzato;
- e. Danni causati da eventi atmosferici.
- f. Batterie dei kit di emergenza installati su qualsiasi prodotto a catalogo per i quali la garanzia sarà di 1 anno dalla data di acquisto.
- g. Componenti soggetti a normale usura o componenti plastiche che possono presentare nel corso del naturale invecchiamento del materiale scolorimenti o screpolature (es. policarbonato)
- h. Gli articoli per la gestione della luce non venduti abbinati agli apparecchi.

6. Deviazioni tecnologia LED

Nelle sostituzioni di apparecchi LED o di componenti LED in momenti successivi alla prima fornitura si possono riscontrare delle leggere variazioni nelle caratteristiche della luce, derivate da un lato all'evoluzione e progresso tecnico dei moduli LED sostitutivi e dall'altro da fisiologiche variazioni di flusso e colore della luce che i moduli già installati possono avere nel corso della loro funzionamento.

7. Durata della Garanzia.

GARANZIA STANDARD

La Garanzia Standard è valida per tutti i prodotti con marchio Esse-ci, per la durata di 2 anni dalla data di acquisto come previsto dalla legge Italiana (decreto legislativo 24 del 02/02/2002 in attuazione della direttiva CE 1999/44). Gli apparecchi che sono coperti dalla Garanzia Standard sono quelli denominati convenzionali o tradizionali (utilizzano principalmente sorgenti di vecchia generazione quali lampade fluorescenti, alogene o a scarica)

GARANZIA PREMIUM

Per i clienti che utilizzano prodotti con tecnologia LED, Esse-ci estende la garanzia fino a 5 anni o comunque per la durata di utilizzo di 50.000 ore dalla data dell'acquisto.

GARANZIA CUSTOM

Le estensioni di garanzia oltre la STANDARD e PREMIUM saranno concesse da ESSE-CI su richiesta specifica e valutate in funzione di prodotto, applicazione e durata dell'estensione e saranno oggetto di specifico contratto di GARANZIA CUSTOM.

8. Legge applicabile

Le condizioni della presente garanzia commerciale non costituiscono in alcun modo una esclusione, limitazione o variazione dei diritti del cliente derivanti dalla garanzia legale di conformità. Nell'esecuzione di prestazioni in garanzia siamo responsabili soltanto, per qualsivoglia fondamento giuridico, nei termini indicati nelle nostre condizioni generali di vendita e di consegna in vigore al momento in cui la garanzia commerciale viene prestata: in tutti gli altri casi è esclusa qualsiasi responsabilità risarcitoria.

La presente garanzia è disciplinata dal diritto italiano, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente garanzia è quello di Padova Italia.

Vigonza - 04/07/2019